

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Haftpflichtvertrag

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Tresorrooms regeln die Inanspruchnahme der Dienstleistung der Ölyüs Tamas, Nagy Monika GbR, im weiteren Text ggf. auch benannt als „Tresorroom“, „wir“, „unsere“, „uns“ u.a. Der Tresorroom betreibt Raumsysteme, in die sich die TeilnehmerInnen einsperren lassen und die Räume in 60 Minuten mit Hilfe von Hinweisen, die in den Räumen versteckt sind, zu verlassen. Das Spiel ist in einer Gruppe von 2 bis maximal 7 Personen auszuführen. **Die TeilnehmerInnen stimmen zu, dass Sie unsere Räume grundsätzlich auf eigene Gefahr nutzen!** Der Tresorroom übernimmt keine Haftung für gesundheitliche oder materielle Schäden, die aufgrund von Missachtung der Regeln oder Fahrlässigkeit der Nutzer entstehen. Im Notfall (Brandfall) müssen die Besucher den Anweisungen unseres Mitarbeiters folgen. Wir entfernen die Personen, die gegen die Richtlinienregeln verstoßen, mit sofortiger Wirkung vom Programmstandort. Die Zahlung ist mit Bargeld, EC-Karten, Überweisung und PayPal-Überweisung möglich. **Jedes Tresor und jede Tresortür, die im Besitz von Tresorroom sind, sind Einzelstücke, original, antik und hochwertige Bankeinrichtungen. Wir bitten Sie daher sehr, während des Spiels diese mit besonderer Aufmerksamkeit und Vorsicht zu benutzen und nach Gebrauch jeden Schlüssel immer im Schloss stecken zu lassen!**

Buchung

Sie müssen mindesten 16 Jahre alt sein, um die Räume zu buchen. Eine Buchung ist gültig, wenn Sie Ihre realen Kontaktdaten (Name, Emailadresse und Telefonnummer) angeben und die Buchung in unserem System aktiv ist (nicht gelöscht, storniert, deaktiviert, abgesagt). Die Kontaktdaten, sowie die von uns aufgezeichneten Fotos und Videos, behandeln wir vertraulich und werden nicht an Dritte weitergegeben. Eine Stornierung Ihrer Buchung ist bis zu 12 Stunden vor dem gebuchten Zeitpunkt kostenlos möglich. Wenn Sie weniger als 12 Stunden vor dem gebuchten Zeitpunkt Ihre Buchung stornieren, müssen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **50 Euro** in Rechnung stellen. Wenn Sie zu dem gebuchten Termin nicht erscheinen, wird Ihnen der volle Buchungsbetrag in Rechnung gestellt. Wir bitten Sie möglichst früh eine Stornierung zu melden! Im Falle einer Buchung oder Zahlung mit einem Gutschein, müssen Sie das Gültigkeitsdatum des Gutscheins berücksichtigen und dafür sorgen, dass es vor dem Ablaufdatum eingelöst wird. Das Einlösen von Gutscheinen muss auch vor dem Eintritt in das Programm angegeben werden.

Verbote/ Regeln im gesamten Bereich des Tresorrooms:

- Jugendliche, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, müssen in Begleitung eines Erwachsenen erscheinen.
- Das Betreten der Räume unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder starken Medikamenten ist untersagt.
- Rauchen, Feuer legen und E-Zigarette rauchen sind untersagt.
- Transportmittel hereinbringen ist untersagt.

- Kein Zutritt für Personen, die gesundheitlich und/oder psychisch nicht in der Lage sind, an dem Spiel teilzunehmen. Der Tresorroom behält sich das Recht vor, Kunden die Teilnahme an dem Spiel zu untersagen, wenn nach Einschätzung unseres Personals Kunden nicht in der Lage sind, am Spiel teilzunehmen.
- Tieren ist das Betreten der Räume untersagt.
- Das Beschädigen der Räume, der Gegenstände, der Einrichtungen, der Möbel, der Tresore, der Tresortüren, der Tresorschlüssel, etc. ist untersagt. Sollte dieser Fall eintreten, räumen wir uns das Recht ein, das Spiel zu beenden und eine Schadensersatzforderung gegenüber der Teilnehmer geltend zu machen.
- Bei Diebstahl erfolgt eine Strafanzeige bei der Polizei.
- Das Benutzen von Handys und/oder anderen technischen Geräten ist untersagt. Diese werden vor Spielbeginn abgegeben und sicher verstaut. Nach dem Spiel wird Ihr Eigentum wieder unberührt ausgehändigt. Für Schäden übernehmen wir keine Haftung.
- Das Aufzeichnen der Räumlichkeiten per Fotos und Videos ist untersagt. Im Fall, dass der Besucher gegen die Urheberrechtsschutzklausel verstößt/verstoßen hat, dass er auf die Einrichtung für Bild-, Audio- und Videoaufzeichnung am Programort zugegriffen hat, muss er eine **Strafe** in Höhe von **3.000 Euro** zahlen.
- Das Mitbringen von Essen und Trinken ist untersagt.
- Das Mitbringen von Waffen und anderen gefährlichen Sachen und Materialien ist untersagt.
- Im Wartebereich ist der Aufenthalt nur für die benötigte Zeit vor und nach dem Spiel gestattet.
- Die Lösungen, Aufgaben, Rätsel, Spielelemente, Spielabläufe, Einrichtungen und weitere Infos für die Spiele dürfen nicht mit Dritten geteilt werden.

Wenn die Teilnehmer alle Regeln einhalten, können sich Betreiber und Mitarbeiter vom Tresorroom auf das Programm bestmöglichst konzentrieren und die Gruppe bei Problemen unterstützen. Die Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Kunden, die bei uns einen Raum buchen und unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen. Sobald Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterzeichnen, sind Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Sollten Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein, können Sie nicht an einem Spiel teilnehmen.

Name des Teilnehmers

Unterschrift